**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**предложение заключить Договор на оказание образовательных услуг**

**студии русского языка «СЛОВО»**

|  |  |
| --- | --- |
| **г. Чебоксары** |  **«01» сентября 2023 года**  |

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) студии русского языка Индивидуального предпринимателя Корниловой Анны Николаевны (ИНН 212809766933, ОГРНИП 323210000044437), и содержит все существенные условия предоставления услуг Исполнителем (Студии).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным внимательно прочитайте текст данной публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Студия предлагает Вам отказаться от использования услуг. Студия заключает Договор на оказание образовательных услуг на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг «Заказчиком», принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в разделе 6 настоящего Договора.

​​Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём совершения Заказчиком конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании вступить в правоотношения с Исполнителем и получить услуги, оказываемые Исполнителем на условиях настоящего Договора. В частности, к указанным конклюдентным действиям относится осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в порядке, установленном Офертой.

Волеизъявлением в целях заключения Договора также может служить оформленное Заказчиком заявление о присоединении к Публичной оферте.

Акцепт Оферты означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условия Оферты, полное, безусловное и безоговорочное согласие Заказчика с положениями и требованиями, определёнными в Оферте.

С момента акцепта Оферты Договор на оказание услуг по проведению занятий по курсу русского языка между Исполнителем и Заказчиком признается заключенным и согласованным, а его условия подлежат обязательному исполнению Сторонами.

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В целях настоящего Договора приведенные ниже термины используются в следующем значении:

**Абонемент** – именное право на обслуживание и пользование услугами, предоставляемые Исполнителем.

**Активация Абонемента** – дата, с которой начинается период действия Абонемента. Активация Абонемента происходит с даты первого ближайшего занятия, проводимого Исполнителем, по расписанию либо иная дата по договоренности с Исполнителем.

**Заказчик** –лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях Оферты на возмездное оказание Исполнителем образовательных услуг студии русского языка «Слово», законный представитель Слушателя.

**Заморозка Абонемента** –временное приостановление периода действия Абонемента по инициативе Заказчика.

**Занятие** – занятие с Преподавателем в Студии, проводимое по расписанию или по предварительной записи. Виды занятий:

• Групповое (по расписанию);

• Персональное (по предварительной записи).

**Слушатель** –физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

**Студия** – студии русского языка, расположенные по адресам:

г. Чебоксары, проспект Ленина, д. 11а,

г. Чебоксары, улица Ермолаева, д. 3,

г. Новочебоксарск, улица Воинов-Интернационалистов, д. 14.

**Режим работы Студии** – дни и часы, в которые Студия открыта для посещения Заказчиками/Слушателями.

**Сайт Исполнителя** – https://slovoruss.ru/

**Тарифы** – стоимость услуг Студии (стоимость Абонементов, стоимость персональных занятий, групповых занятий и д.р.), информация о которых размещена в социальной сети Студии и на сайте Исполнителя.

**1.** **Предмет договора**

1.1. Студия обязуется на условиях настоящего Договора оказывать Заказчику (Слушателю) образовательные услуги (далее — «услуги»), а Заказчик и/или Слушатель обязуется принимать эти услуги и оплачивать их в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором.

При этом существо услуги заключается в предоставлении возможности посещать занятия в Студии в течение определенного периода времени (период действия абонемента) которую Заказчик использует по своему усмотрению.

1.2. Услуги Заказчику оказываются Исполнителем по адресам: г. Чебоксары, проспект Ленина, д. 11а, г. Чебоксары, улица Ермолаева, д. 3, г. Новочебоксарск, улица Воинов-Интернационалистов, д. 14.

1.3. Период оказания услуг – с момента Активации Абонемента и на период действия приобретенного Абонемента или до прохождения всех занятий приобретенного Абонемента до его истечения, в зависимости от того, какая дата окажется раньше.

1.4. Срок действия Абонемента – 10 (десять) календарных недель с даты его Активации.

1.5. Настоящий Договор является абонентским договором. Студия считается надлежащим образом исполнившей свои обязанности по договору независимо от того, пользовался ли Заказчик фактически услугами Студии или нет, при условии, что Студией возможность таких посещений для Заказчика, согласно условиям Договора, была создана.

1.6. В силу статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации отношения между Исполнителем и Заказчиком по предоставлению образовательных услуг, включенных в Абонемент, являются договором с исполнением по требованию (абонентским договором). Заказчик вносит платеж за право требовать от Исполнителя предоставления перечня услуг, предусмотренного Абонементом. Если Заказчик, которому согласно Абонементу должны предоставляться услуги, не затребовал соответствующее исполнение от Исполнителя в период действия конкретного Абонемента, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Заказчиком/Слушателем Студии в указанные сроки действия Абонемента).

По истечении срока действия Абонемента обязанности Студии в части предоставления образовательных услуг считаются выполненными, услуги считаются оказанными полностью, даже если Заказчик/Слушатель не использовал все занятия до истечения срока. В этом случае неиспользованные занятия аннулируются.

**2.** **Права и обязанности Исполнителя**

***2.1.*** ***Исполнитель обязан:***

2.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение образовательных услуг. Форма обучения – очная, дистанционная (в том числе при рекомендации Роспотребнадзора Чувашской Республики). Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом каждого уровня программы обучения и расписанием занятий, по согласованному между сторонами графику в индивидуальном или в групповом формате.

2.1.2. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу (в том числе в соответствии с СанПиН 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»).

2.1.3. Немедленно информировать Заказчика по телефону обо всех случаях, произошедших со Слушателем во время пребывания в Клубе (ушибы, падения, отравления и т.д.), а также безотлагательно принимать меры по оказанию первой медицинской помощи; в случае необходимости вызвать скорую помощь.

2.1.4. После оплаты Заказчиком полной стоимости услуг по настоящему договору, незамедлительно оформить Заказчику электронный Абонемент и вести учет посещаемости занятий.

2.1.5. Сохранять конфиденциальность информации о Заказчике, полученной при заполнении анкет и иных документов, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.6. Извещать Заказчика о внесенных изменениях и дополнениях относительно оказываемых услуг, режима работы, порядка оплаты.

***2.2.*** ***Исполнитель вправе:***

2.2.1. Расторгнуть настоящий Договор и аннулировать Абонемент при нарушении Заказчиком/Слушателем правил пребывания в Студии (умышленная порча имущества, угроза жизни и здоровью окружающих людей).

2.2.2. Поменять заявленного в расписании групповых занятий Преподавателя и вносить изменения в расписание занятий. В случае замены Преподавателя и отказа Заказчика/Слушателя от посещения Занятия, проводимого замещающим Преподавателем, Занятие переносу не подлежит.

Обо всех изменениях расписания Студия будет своевременно извещать Заказчика посредством направления сообщений через мессенджер WhatsApp.

2.2.3. Отказать в посещении Студии и Занятий Слушателем в случаях грубого нарушения мер собственной безопасности; выявления у Слушателя заболеваний, препятствующих его дальнейшему пребыванию в Студии.

2.2.4. Требовать от Заказчика и Слушателя соблюдения правил внутреннего распорядка и иных локальных актов, регламентирующих деятельность Студии.

2.2.5. Расформировать группу в случае, если в течение 2 месяцев в группе менее 3 Слушателей. При расформировании группы Исполнитель имеет право предложить Заказчику сменить групповые Занятия на Персональные со следующего занятия.

***2.3.*** ***Заказчик/Слушатель обязуется:***

2.3.1. До момента заключения Договора (оплаты услуг) ознакомиться с условиями Договора и тарифами Студии.

2.3.2. Оплачивать Студии услуги, в порядке и на условиях настоящего Договора.

2.3.3. Полностью нести ответственность за свое здоровье и здоровье Слушателя, самостоятельно и ответственно его контролировать и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения занятий. При несоблюдении данного условия Студия вправе отстранить Заказчика/Слушателя от занятий на время, необходимое для восстановления здоровья, что должно быть подтверждено справкой от врача.

2.3.4. В случае плохого самочувствия Заказчик/Слушатель незамедлительно предупреждает об этом Исполнителя.

2.3.5. По просьбе Исполнителя приходить для беседы в случае возникновения необходимости обсуждения вопросов, связанных с получением Слушателем образовательных услуг.

2.3.6. Возмещать ущерб, причиненный Слушателем имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3.7. Обеспечить Слушателя за свой счет предметами, необходимыми для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию образовательных услуг, в количестве, соответствующем возрасту и потребностям Слушателя.

2.3.8. Обеспечить посещение Слушателем занятий согласно расписанию, а также добросовестное отношение его к учебе и выполнению учебных заданий. В случае если Слушатель не явится на забронированное групповое или индивидуальное занятие и не предупредит Студию в порядке, предусмотренном п. 2.3.9. настоящего Договора, то услуга за данное занятие будет считаться оказанной. Занятие переносу не подлежит.

2.3.9. В случае невозможности посещения занятия согласно выбранному расписанию по приобретенному абонементу предупредить Студию не позднее одного календарного дня для переноса занятия на другое согласованное время при наличии свободных мест в группах. В ином случае услуга за данное занятие будет считаться оказанной.

***2.4.*** ***Заказчик вправе:***

2.4.1. Посещать Студию в соответствии с графиком групповых занятий.

2.4.2. За дополнительную плату пользоваться дополнительными услугами Студии: курсы, «семейный класс» и т.д.

2.4.3. Один раз в течение действия Абонемента отменить или перенести забронированное Заказчиком занятие (по любой причине) при уведомлении Студии не менее чем за сутки до намеченного заранее времени проведения Занятия. При этом в случае переноса персонального занятия с Заказчиком согласовывается новое удобное время занятия, при переносе группового занятия - следующее групповое занятие проводится по графику.

В случае если Заказчик не предупредил Студию о невозможности посещения занятия менее чем за сутки, занятие считается проведенным и не переносится на другую дату.

При этом Слушателю высылается материал пропущенного занятия для самостоятельного изучения, а также домашнее задание. Преподавателем Студии дается обратная связь Слушателю по выполненному домашнему заданию.

2.4.4. В случае болезни Слушателя, Занятие переносится и действие абонемента продлевается на срок до выздоровления Слушателя (Заморозка Абонемента). Заказчик уведомляет Студию об уважительной причине пропуска посредством направления сообщения по номеру телефона Исполнителя, в том числе посредством мессенджеров либо социальных сетей Исполнителя, с обязательным приложением подтверждающих документов (справка больничного учреждения, врача и т.д.). В случае отсутствия подтверждающих документов Занятие переносу не подлежит.

В течение периода Заморозки Абонемента Заказчик/Слушатель не может пользоваться услугами Студии, в случае посещения урока в Студии Заказчиком действие Заморозки прекращается.

2.4.4. В каникулярный период (с июня по август) продлить действие Абонемента на время отъезда, уведомив Студию не менее чем за сутки до намеченного заранее времени проведения Занятия.

***2.5. Заказчику/Слушателю запрещается:***

2.5.1. Беспокоить других посетителей Студии, нарушать чистоту и порядок.

2.5.2. Находиться на территории Студии в верхней одежде и уличной обуви (согласно сезонности).

2.5.3. Посещать Студию при наличии у него признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания. В противном случае Исполнитель вправе временно отстранить Заказчика от посещения Студии до полного выздоровления;

2.5.4. Употреблять на территории и в помещениях Студии алкогольные напитки, наркотические вещества, курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы Студии;

2.5.6. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального разрешения персонала Студии.

**3.** **Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Объем, виды и тарифы оказываемых Заказчику услуг размещаются Исполнителем на публичных страницах Исполнителя в социальных сетях и прочих интернет-ресурсах, используемых Исполнителем в качестве рекламных площадок для продвижения Услуг.

3.2. Оплата услуг по настоящему Договору производится Заказчиком или уполномоченным им лицом не позднее дня начала оказания услуг.

3.3. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в наличной или безналичной форме в рублях.

3.4. В случае пропуска Слушателем занятия по причинам из зоны ответственности Заказчика/Слушателя оплата за занятие не возвращается.

**4.** **Порядок исполнения, пролонгации**

**и досрочного расторжения Договора**

4.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента расторжения Договора или прекращения по иным основаниям, предусмотренным в Договоре.

4.2. Заказчик вправе приобрести неограниченное количество Абонементов. При этом каждый приобретенный Абонемент действует до окончания срока его действия.

4.3. Услуги в рамках приобретенного Абонемента предоставляются по предварительной записи, производимой посредством телефонной связи, WhatsApp или через социальные сети. Заказчик вправе получить услуги без предварительной записи, если на момент обращения за получением услуг есть свободное место для групповых или персональных занятий.

Предварительная запись осуществляется: по номерам телефона Исполнителя, через публичные страницы Исполнителя в социальных сетях.

4.4. Заказчик может получить информацию о количестве оставшихся посещений по абонементу по телефону Студии.

4.5. Оплата либо списание занятия в случае наличия Абонемента происходит до начала занятия/получения услуги.

4.6. Абонемент имеет ограниченный срок действия, который указан в п. 1.4. настоящей Оферты. Абонемент завершает свое действие по истечении его срока или ранее, если Заказчик использовал все занятия до его истечения. По истечении срока действия Абонемента обязанности Студии в части предоставления образовательных услуг считаются выполненными, услуги считаются оказанными полностью, даже если Заказчик не использовал все занятия до истечения срока. В этом случае занятия аннулируются.

Переоформление договора и Абонемента на другое стороннее лицо не допускается. Передача Заказчиком права пользования Абонементом третьему лицу не допускается.

4.7. Настоящий договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон либо в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон.

4.8. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей» возврат денежных средств производится за вычетом фактически полученных Заказчиком услуг по стоимости, указанной в стандартном прайсе Исполнителя без учета предоставленной на условиях Абонемента скидки.

4.8.1. Сумма возврата по Абонементам рассчитывается по следующей формуле:

A - X \* Y = S

*A – стоимость Абонемента в момент покупки*

*Х – количество посещенных занятий (в том числе пропущенные без уважительной причины)*

*Y – стоимость разового занятия*

*S – сумма возврата*

**5. Ответственность сторон**

5.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору.

5.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из посетителей и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных занятий.

5.3. За утерянные или оставленные посетителями без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.

5.4. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Чебоксары Исполнитель ответственности не несет.

5.5. Заказчик несет ответственность за порчу любого оборудования и имущества Студии. Размер компенсации Заказчика за причиненные Исполнителю убытки в любом случае не может быть менее стоимости поврежденного оборудования, инвентаря, размера денежной суммы, необходимой для устранения причиненного ущерба (без учета амортизации).

В случае ненадлежащего исполнения условий Договора одной из Сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой Стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

5.7. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий сторон путем переговоров Сторон спор подлежит разрешению в судебном порядке согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

**6. Акцепт оферты**

6.1. Заказчик совершает акцепт Оферты, действуя добровольно и без какого-либо принуждения.

6.2. Заказчик понимает содержание Оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению Договора в письменной форме (п.3 ст. 434 ГК РФ). Заказчик вправе однократно получить экземпляр настоящей Оферты на бумажном носителе, обратившись с заявлением к Исполнителю.

6.3. Акцепт Оферты Заказчиком осуществляется путем совершения действий: выбора Вида Абонемента, предоставления достоверных персональных данных Заказчика и Слушателя (ФИО, дата рождения, контактный телефон), внесения оплаты в размере и на условиях настоящего Договора.

6.4. Студия оставляет за собой право внести изменения/дополнения в Оферту и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений/дополнений в Оферту и/или Правила Студии, такие изменения/дополнения вступают в силу с момента опубликования.

6.5. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений/дополнений в Оферту и размещенной в сети Интернет по адресу: <https://slovoruss.ru/>, а также на стойке информации в Студии в новой редакции, влечет за собой изменения/дополнения условий заключенного и действующего между Заказчиком и Исполнителем, и эти изменения/дополнения начинают применяться к отношениям между Сторонами с момента опубликования новой редакции Оферты.

6.6. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает полное и безоговорочное согласие Индивидуальному предпринимателю Корниловой Анне Николаевне (ИНН 212809766933, ОГРНИП 323210000044437) обрабатывать (в т.ч. с использованием различных средств автоматизации) свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, мобильный телефон, адрес электронной почты (e-mail), в том числе дает согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу третьим лицам как на территории Российской Федерации, так и трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, включая передачу их контрагентам Студии с целью дальнейшей обработки (в т.ч. сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (включая передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для целей исполнения своих обязательств Студии по настоящему Договору, а также для анализа истории взаимодействия Заказчика со Студией, в т. ч. проведения рекламно-маркетинговых и иных исследований в целях улучшения качества услуг, для проведения рекламно-маркетинговых активностей, программ, акций и т.д., а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов (рекламно-информационной рассылки) с Заказчиком с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: электронную почту, телефон, сеть Интернет, социальные сети. Заказчик предоставляет согласие Студии и контрагентам Студии обрабатывать персональные данные Заказчика с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств. Заказчик соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, его персональные данные, полученные Студией, могут быть переданы третьим лицам, которым Студия может поручить обработку персональных данных Заказчика на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. Заказчик вправе запросить у Исполнителя информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, потребовать исключения или исправления / дополнения / изменения неверных/неполных/некорректных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос в адрес Исполнителя. Данное Заказчиком согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Заказчиком письменного заявления по адресу местонахождения Студии. Студия обязана обеспечить безопасность, сохранность данных и конфиденциальность полученной от Заказчикам информации в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных.

6.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Индивидуальный предприниматель**

**Корнилова Анна Николаевна**

ИНН 212809766933, ОГРНИП 323210000044437

р/с 40802810700005052437

в АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

к/с 30101810145250000974

БИК 044525974